

Договор оферты

г. Москва

2024 г.

Индивидуальный предприниматель Марков Алексей Петрович (ИНН 662315073402), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает договор публичной оферты для юридических и физических лиц о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в временное пользование койко-место (койко-места), комнату, (далее по тексту «Объект») в помещении Исполнителя по адресу: г. Москва, Нахимовский проспект, д. 7, корпус 1 (Хостел «Нахимовский»), за плату, согласно предложениям и ценам, выставленным на веб сайте Исполнителя – hostelnahim.ru, а также на сайтах компаний-агентов.

1.2. Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги в сроки и порядке предусмотренные настоящим Договором.

2. Права и Обязанности сторон по Договору

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1 Передать Объект в состоянии, пригодном для временного проживания (пребывания).

2.1.2 В течение срока действия настоящего договора оказывать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

2.1.3 Предоставлять информацию об оказываемых услугах и их стоимости согласно предложениям и ценам через веб сайт hostelnahim.ru, а также через веб сайты компаний-агентов по бронированию.

2.1.4 Своевременно информировать Заказчиков о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг по данному договору.

2.1.5 По требованию Заказчика передавать Заказчику отчетные документы, связанные с оказанием услуг.

2.1.7 Принимать заявки на гарантированное и негарантированное бронирование . посредством факсимильной, телефонной, электронной, почтовой и иной связи.

2.2 Заказчик обязуется:

2.2.1 Ознакомиться с настоящим договором, информацией, предоставленной на сайте hostelnahim.ru.

2.2.2 Ознакомиться и строго соблюдать правила проживания в Хостеле.

2.2.3 Предоставить Исполнителю необходимые личные данные, необходимые для заселения и регистрации гражданина в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.4 Своевременно оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в размере и сроки, установленные настоящим договором.

2.2.5 Оплатить ущерб, причиненный имуществу Хостела в соответствии с Прейскурантом цен за порчу имущества.

2.2.6 Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к Объекту.

2.2.7 Своевременно сдать Объект, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, при необходимости оплатить причиненный ущерб имуществу Исполнителя в соответствии с Прейскурантом цен за порчу имущества.

2.2.8 В соответствии с п. 14 Постановления Правительства РФ N1853 от 18.11.2020 г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ», Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком (потребителем) Исполнителю, а также в случае совершения

Заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Заказчиком (потребителем) соответствующей суммы Исполнителю).

2.3 Исполнитель имеет право:

2.3.1 Требовать предоставления от Заказчика документов, подтверждающих достоверность предоставленных личных данных при размещении.

2.3.2 Отказаться в размещении и предоставлении заявленных услуг в случае:

- неадекватного поведения Заказчика, в том числе нахождения в наркотическом или алкогольном опьянении;
- нарушений условий оплаты оказываемых услуг;
- нарушений Правил проживания, условий настоящего Договора;
- отказа от согласия (частичного или полного) с условиями настоящего Договора, внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания и поведения;

2.3.3 Требовать с Заказчика возмещения полной стоимости оказанных услуг и/или возмещения ущерба Заказчиком.

2.3.3. Исполнитель оставляет за собой право отказа в продлении срока проживания, если иное не было согласовано при бронировании.

2.3.3 Исполнитель имеет право выселить Заказчика из Хостела при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более суток, а также снять с регистрационного учета МВД.

2.3.4 В случае нарушений правил проживания в Хостеле, правил пожарной безопасности, Исполнитель имеет право незамедлительно выселить Заказчика без возврата оплаты за проживание.

2.4 Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать заявленные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4.2 Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг.

2.4.3 Отказаться от услуг проживания, а также предоставления дополнительных услуг при условии полного расчета за уже предоставленные услуги, при этом Исполнитель удерживает стоимость одних не использованных суток проживания.

2.4.4 Отказаться от заказа (бронирования) на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме и выслать отказ на почту nahimovsky.com@gmail.com:

- для индивидуальных гостей – не менее, чем за 5 суток до предполагаемой даты заезда;

- для групп от 5 человек – не позднее, чем за 10 суток до предполагаемой даты заезда.

2.4.5 При позднем отказе или отказе после предварительной оплаты заказа (бронирования) возврат денежных средств (взыскание штрафных санкций) производится с учетом штрафных санкций, в размере суточного проживания. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

3. Платежи и порядок расчетов.

3.1 Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору определяется как цена за Объект, определенная на веб-сайте Исполнителя или веб-сайтах компаний—агентов по бронированию, действующая на момент заказа(бронирования).

3.2 Оплата может быть произведена как наличными по прибытии, так и путем банковского перевода. При безналичной форме расчетов Заказчик производит предоплату Исполнителю в размере 100 (ста) процентов стоимости заявленных услуг не позднее 24 (двадцати четырех) часов до даты размещения. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае если Заказчик не подтвердит предоплату 100 (ста) процентов стоимости заказанных услуг до размещения, Исполнитель имеет право аннулировать заказ или предоставить обслуживание за наличный расчет в день заезда при наличии свободных мест.

3.3 Фактом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или кассу Исполнителя.

3.4 Заказчик предоставляет Исполнителю документы (копии документов), подтверждающие оплату услуг (платежное поручение с отметкой банка).

3.5 Исполнитель по требованию Заказчика предоставляет Заказчику отчетные документы о его пребывании в Хостеле.

4. Ответственность Сторон

4.1 За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2 Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также ВСЛЕДСТВИЕ других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.3 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых услуг коммунальными службами, осуществляющими обслуживание объекта размещения.

4.5 Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя.

4.6 Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке (бронировании) и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций.

4.7 Стороны обязуется прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения такого согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в судах г. Москвы.

5. Действия непреодолимой силы

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, пожаров, военных действий, резкого повышения или понижения курсов валют, государственных переворотов, действий органов государственной власти, служб коммунального хозяйства, препятствующих исполнению договорных обязательств полностью или частично, и иных обстоятельств. С наступлением форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.

5.2 Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.

6. Изменение и расторжение договора

6.1 Настоящий договор вступает в силу с момента оформления заказа Заказчиком гостиничных услуг в форме бронирования и действует на срок предоставления услуг.

6.2 Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя при полном расчете за оказанные услуги. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа.

6.3 Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика за 24 (двадцать четыре) часа до такого расторжения.

6.4 Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика.

6.5 Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.